

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণও আসবাবপত্র সরবরাহ।

মিশন: সকল ছাত্র ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কারও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে আসবাবপত্র সরবরাহ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯-এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম i) www.eedmoe.gov.bd থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম ii) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল(৯মতলা, কক্ষ-৯০৯), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর।	সেবার ধরণ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা, চালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে অফ লাইন ও অন লাইনে।	www.eedmoe.gov.bd থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবস	জনাব মীর মুয়াজ্জেম হুসেন নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক্স-২ ফোন: ৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৩	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইয়ের পর বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী .	* www.eedmoe.gov.bd নির্ধারিত ফরম অনুযায়ী প্রশাসন শাখা ও হিসাব শাখা www.eedmoe.gov.bd	৫০০.০০ রশিদের মাধ্যমে	৯০ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৪	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েবসাইটে প্রকাশের মাধ্যমে	www.eedmoe.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক্স-৬ ফোন: ৯৫৫৬০৩৮ মোবাইল: ০১৭১১-৫৭৬০৩১ ই-মেইল: ee_d6@eedmoe.gov.bd
০৫	জাতীয় সংসদের প্রশ্নত্তোর	চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নির্দেশনার আলোকে	জনাব নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ৯৫৫৬০৩৮ মোবাইল: ০১৭১১-৫৭৬০৩১ ই-মেইল: ee_d6@eedmoe.gov.bd
০৬	ওয়েব সাইট হালনাগাদ	ইলেকট্রনিক্যালি	www.eedmoe.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ৯৫৫৮৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ই-মেইল: ap@eedmoe.gov.bd
০৭	ইন্টারনেট সংযোগ ও নেটওয়ার্ক	চাহিদার প্রেক্ষিতে	চাহিদা পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্ম দিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ৯৫৫৮৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ই-মেইল: ap@eedmoe.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	প্রণীত তালিকা প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস	বেগম বুলবুল আখতার পরিচালক(প্রশা ও অর্থ) অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোন: ৯৫৬২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd
০২	অর্থ ছাড়করণ	কাজের অগ্রগতি প্রতিবেদন ও আয়ন-ব্যয়ন কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	কাজের অগ্রগতি প্রতিবেদন ও চাহিদা পত্র।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অর্থ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৭ কর্ম দিবস	জনাব মো. শফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক(অর্থ) ফোন: ৯৫৭০৭৩৩ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮৮২৪৯ ই-মেইল: dd_fin@eedmoe.gov.bd
০৩	রাজস্ব খাতের ব্যয়িত অর্থের বিল পরিশোধ	ক্রয়কৃত মালামালের চালান, সরবরাহের পর বিল দাখিল	অফিস আদেশ, কার্যাদেশ, বিল ভাউচার, প্রশাসন/হিসাব শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	জনাব মো. শফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক(অর্থ) ফোন: ৯৫৭০৭৩৩ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮৮২৪৯ ই-মেইল: dd_fin@eedmoe.gov.bd
০৪	আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্রডশীট জবাবের মাধ্যমে	অডিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার জবাব ওপ্রমাণক। সংশ্লিষ্ট ডেক্স/জোন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	বেগম বুলবুল আখতার পরিচালক(প্রশা ও অর্থ) অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোন: ৯৫৬২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd
০৫	বিভাগীয় মামলা	অভিযোগ দাখিলের পর “সরকারি কর্মচারি(শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ১৯৮৫” অনুযায়ী	প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা ভবন ঢাকা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৭০ কর্ম দিবস (সকল ধাপে বর্ধিত সময়সহ)	বেগম বুলবুল আখতার পরিচালক(প্রশা ও অর্থ) ফোন: ৯৫৬২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৬	ই-জিপিতে সক্ষমতা বৃদ্ধি	টেলিফোনিক ও ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে	সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্ট হেল্পডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক্স-২ ফোন: ৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd
০৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মেরামত ও সংস্কার	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রতি বছর ৩০ এপ্রিলের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব মো. আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ৯৫৬৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১২৩৪ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd
০৮	প্রকল্প প্রণয়ন	চাহিদা অনুযায়ী	পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	বেগম বুলবুল আখতার অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ফোন: ৯৫৫৮৬০১ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: ee_desk5@eedmoe.gov.bd
০৯	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি মঞ্জুর	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে পেনশনারের আবেদন প্রাপ্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরিবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	খ) মাঠ পর্যায়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি মঞ্জুর	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে পেনশনারের আবেদন প্রাপ্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
১০	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের পদোন্নতি	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	বেগম বুলবুল আখতার পরিচালক(প্রশা ও অর্থ) অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোন: ৯৫৬২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	খ) মাঠ পর্যায়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবস	বেগম বুলবুল আখতার পরিচালক(প্রশা ও অর্থ) অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোন: ৯৫৬২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov
১১	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১০ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রালয় প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	খ) মাঠ পর্যায়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১০ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	গ) মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের (সকল) নৈমিত্তিক ছুটি	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১০ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	ঘ) মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১০ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ক) ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের পেনশন ও গ্রাচুইটি	পেনশনারের আবেদন	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্রাচুইটি	পেনশনারের আবেদন	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০২	ক) ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃহ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয় প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃহ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	গ) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৩ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	ঘ) বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন,হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৩	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারির আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৪	পদ সৃষ্টি/পদ সংরক্ষণ/পদ স্থায়ীকরণ/চাকুরী স্থায়ীকরণ	নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী মন্ত্রণালয়ে আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ছক প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	বেগম বুলবুল আখতার পরিচালক(প্রশা ও অর্থ) অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোন: ৯৫৬২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov
০৫	ক) ১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	প্রাপ্যতা অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবস মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	বেগম বুলবুল আখতার পরিচালক(প্রশা ও অর্থ) অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোন: ৯৫৬২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	ক) ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	প্রাপ্যতা অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবস	বেগম বুলবুল আখতার পরিচালক(প্রশা ও অর্থ) অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোন: ৯৫৬২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov
০৬	টি ও এন্ড ই	নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী মন্ত্রণালয়ে আবেদন	নির্ধারিত ছক যান্ত্রিক শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবস মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব মো. জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী, যান্ত্রিক শাখা ফোন: ৯৫৬০২৬১ মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪২৮৭ ই-মেইল: em@eedmoe.gov
০৭	যানবাহন ক্রয় ও মেরামত	পিপিআর অনুযায়ী দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে	নির্ধারিত ছক যান্ত্রিক শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অনুমোদনের ১২০ দিন	জনাব মো. জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী, যান্ত্রিক শাখা ফোন: ৯৫৬০২৬১ মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪২৮৭ ই-মেইল: em@eedmoe.gov
০৮	গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ছক প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৯	এপিপি প্রণয়ন	বিভাজন অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে	ফরমেট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক্স-২ ফোন: ৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	মাঠ পর্যায় অফিস হতে তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	প্রণীত তালিকা প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস	বেগম বুলবুল আখতার পরিচালক(প্রশা ও অর্থ) অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোন: ৯৫৬২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৩৮৬১৫ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov

২.৪ বিবিধ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	টেলিফোন প্রদান	প্রাপ্যতা অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭১২-১৭৯৭৩৬ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি : জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৬০৩৯ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd ওয়েবসাইট : www.eedmoe.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি : জনাব মো. বেলায়েত হোসেন তালুকদার অতিরিক্ত সচিব(কলেজ) ফোন: +৮৮০২-৯৫১২২৪৫ ই-মেইল: addsec.college@moedu.gov.bd ওয়েবসাইট: www.shed.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৫) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারির প্রতি সহনশীল আচরণ